

楽天 EC 母の日ギフトご利用のお客様

2021年6月9日

Caetus Technology株式会社  
東京都千代田区神田神保町1-15内山ビル  
セールス&マーケティング担当取締役 山上 義典

弊社楽天 EC 母の日ギフトご利用の一部のお客様へ  
お知らせとお詫び

平素より大変お世話になっております。

この度はご利用頂き弊社楽天 EC 母の日ギフトをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、2021年4月2日～5月6日にご注文おきまして、弊社楽天 EC 母の日ギフトご利用の一部のお客様のうち一部の倉庫から出荷されたご注文に対して、ギフト商品発送物に商品金額を含む明細書の添付がありましたこと、お客様のご連絡から判明致しました。当該の問題を確認後、直ちに対策を取らせて頂きましたので、上記、期間後にご発注頂きましたお客様に対して、当該の問題は確認されていません。

該当のお客様に対しては、多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、謹んでお詫び申し上げ、本件社内調査結果を下記の様にご報告致します。

【問題の内容】

**楽天 EC 母の日ギフトご利用のお客様に対して、ギフト商品に対して、商品の明細書が添付されていた。**

【対象のお客様】

**2021年4月2日～2021年5月6日の間、楽天 EC で商品をご注文のお客様であり、ご注文の商品が特定の倉庫から出荷されたお客様**

【原因と対策】

**担当者の EC のプレゼント同梱物の設定ミス。**

**担当者への嚴重注意及びギフト設定に関する確認作業の周知徹底を実施致しました。**

この度は、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことのないように管理を徹底してまいりますので、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。